

# TABELA INFORMATIVA DE TAXAS, TARIFAS E ENCARGOS

Taxas e Tarifas	Valor da Tarifa (R\$)	Tipo de Cobrança	Descrição na Fatura	Fato Gerador
<b>Tarifa de Administração</b>	R\$4,99	Quando existir compras em andamento e faturas extratadas	Tarifa de Administração Diferenciada	Disponibilização e utilização nas Lojas Avenida para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização, gerenciamento, programas de benefícios e/ou recompensa vinculadas ao cartão
<b>Tarifa de Administração Bonificada</b>	R\$15,00	Mensal, independente de fatura extratadas ou compras	Bônus Celular - Tarifa de Administração Bonificada	Disponibilização e utilização nas Lojas Avenida para pagamento de bens e serviços, bem como a disponibilização, gerenciamento, programas de benefícios e/ou recompensa vinculadas ao cartão, bem como a disponibilização de bônus para celular conforme pagamento de tarifa de administração
<b>Fornecimento de 2ª Via de Cartão</b>	R\$5,00	Na emissão da 2ª via do Cartão Avenida	2ª via do Cartão	Confecção e emissão de novo cartão por solicitação do usuário
<b>Tarifa de Cobrança</b>	R\$8,99	Pagamento da fatura em atraso, período anterior	Despesa com Cobrança	Gerada após 3ª dia de atraso da fatura
Encargos por Tipo de Transação	% ao Mês	% ao Ano	Descrição na Fatura	Fato Gerador
<b>Encargos de Financiamento</b>	19,99%	790,71%	Encargos de Financiamento	Encargo aplicado quando a pagamento é inferior ao total da fatura
Encargos Operacional	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Operacionais	Encargo aplicado sobre transações
CET - Custo Efetivo Total	20,37%	825,16%	Custo Efetivo Total	Taxa que considera todos os encargos e despesas
<b>Encargos de Refinanciamento</b>	19,99%	790,71%	Encargos de Refinanciamento	Encargo aplicado quando o pagamento é inferior ao total da fatura
Encargos Operacional	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Incidentes	Encargo aplicado sobre transações
CET - Custo Efetivo Total	20,37%	825,16%	Custo Efetivo Total	Taxa que considera todos os encargos e despesas
<b>Juros</b>	19,99%	790,71%	Encargos de Refinanciamento	Cobrado quando existir atraso no pagamento da fatura
	1,00%	%	Juros de Mora	
<b>Multa</b>	2,00%	%	Multa Contratual	
<b>Encargo Operacional Rotativo</b>	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Incidentes	Encargo aplicado sobre transações
<b>Encargos para Próximo Período</b>	19,99%	705,61%	Encargo Próximo Período	Encargo aplicado por atraso de pagamento
Encargo Operacional Compra Parcelada	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Incidentes	Encargo aplicado sobre transações
CET - Custo Efetivo Total	20,37%	825,16%	Custo Efetivo Total	Taxa que considera todos os encargos e despesas
<b>Encargos de Parcelamento de Fatura</b>	14,99%	434,47%	Parcela de Refinanciamento com Juros	Encargo aplicado quando o cliente solicita parcelamento da fatura
Encargo Operacional Compra Parcelada	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Incidentes	Encargo aplicado sobre transações
CET - Custo Efetivo Total 3x	15,04%	437,06%	Custo Efetivo Total	Taxa que considera todos os encargos e despesas
CET - Custo Efetivo Total 4x				
CET - Custo Efetivo Total 6x				
CET - Custo Efetivo Total 8x				
<b>Taxa Juros para Compras Parceladas</b>	8,99%	180,95%	Parcela de Compras com Juros	Encargo aplicado para compras parceladas (com juros), com ou sem pular ciclo
Encargo Operacional Compra Parcelada	+ 0,38% sobre o valor financiado	3,00%	Encargos Incidentes	Encargo aplicado sobre transações
CET - Custo Efetivo Total	8,57%	168,26%	Custo Efetivo Total	Taxa que considera todos os encargos e despesas

PASSE A COLA AQUI, E JUNTE COM A PRIMEIRA PARTE DA TABELA INFORMATIVA DE TAXAS, TARIFAS E ENCARGOS

Formas de Pagamento	Taxa Mês	Taxa Ano	Carência para o 1º Pagamento	Descrição Informativa
1x - Sem Juros (Rotativo)	-	-	Até 30 dias	Compra parcelada sem juros
2x a 5x - Sem Juros				Compra parcelada (com juros), com primeiro vencimento para até 30 dias
6x a 8x - Com Juros	8,99%	180,95%	-	Encargo aplicado sobre transações
Encargo Operacional Compra Parcelada	+0,38% sobre o valor financiado	3,00%	-	Encargo aplicado sobre transações
2x a 8x - Com Juros (Pula Ciclo)	8,99%	180,95%	Até 70 dias	Compra parcelada (com juros), com primeiro vencimento para até 70 dias
Encargo Operacional Compra Parcelada	+0,38% sobre o valor financiado	3,00%	-	Encargo aplicado sobre transações
CET Compra Parcelada com Juros	9,37%	192,93%	-	Taxa que considera todos os encargos e despesas
Plano Especial Relógio - Em até 10x Sem Juros*	-	-	Até 30 dias	Compra parcelada sem juros

\* Os planos praticados em loja podem ser divergentes dos planos disponíveis no site, em caso de dúvida consulte nossos colaboradores ou ligue na central de relacionamento.

Produtos e Serviços Financeiros	Valor (R\$)	Tipo de Cobrança	Tipo de Produto	Descrição na Fatura	Parceiros e Contatos
Seguro Bolsa Protegida	R\$6,99	Mensal	Seguro	Parcela Bolsa Protegida 4	Seguradora Tokio Marine - 0800 772 8182
Seguro Proteção da Sorte	R\$4,99	Mensal		Parcela Proteção da Sorte 3	
Seguro Casa+	R\$12,99	Mensal		Parcela Casa Mais	Seguradora Tokio Marine - 0800 772 8182 Assistencia Emergencial: 0800 770 9327
Seguro Auto e Moto	R\$15,99	Mensal		Parcela Auto e moto	Seguradora Tokio Marine - 0800 772 8182 Assistencia Emergencial: 0800 770 9327
Seguro Compra da Sorte	R\$3,99	Por parcela de compra		Parcela Compra da Sorte 1	Seguradora Tokio Marine - Seguro: 0800 772 8182 Assistências: 0800 707 5050
Sabadão	R\$6,99	Único		Sabadão Premiado	
Avenida Saúde+ Familiar	R\$26,48	Mensal		Parcela Assistência Seguro Saúde	Rede Mais Saúde - 0800 776 6013
Seguro Vida+	R\$9,99	Mensal		Parcela Seguro Vida Mais	Seguradora Tokio Marine - 0800 772 8182 Assistencia Emergencial: 0800 770 9327
Alerta SMS	R\$5,99	Mensal	Serviço Informativo	Tarifa Alerta por SMS	Central de Relacionamento Avenida - 0800 647 6150

**Informações Gerais:**

- 1 - As taxas acima informadas são referentes ao Cartão Avenida.
- 2 - Concessão do Cartão Avenida sujeito à análise de crédito.
- 3 - Para solicitação do cartão Avenida é imprescindível a apresentação dos documentos pessoais originais de acordo com a política de crédito vigente.
- 4 - Nos termos do artigo 52. § 2º da Lei Federal nº 8.078 de 11 de setembro de 1990 - Código de Defesa do Consumidor, fica assegurado ao consumidor a liquidação antecipada do débito, total ou parcialmente, mediante redução proporcional dos juros e demais acréscimos, se houve.

Central de atendimento  
**4020-6150**  
(Capital e Regiões Metropolitanas)

Central de atendimento  
**0800-647-6150**  
(Demais Localidades)



Chat de atendimento



<https://chat.sac-avenida.com.br/>

Horário de atendimento de segunda a sábado das  
08:00 às 23:00.  
Domingo e feriado nacional, das 09:00 às 19:00.

